



י"ד בסיון, התשע"ג
23 מאי 2013
סימוכין : 28666513

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 04/2013 לעדכון מאגר ספקים מורשים של מדריכים, מרצים ומורים למרכז ההדרכה של משרד הבריאות

1. מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ה-19/06/2013 בשעה 12:00 לתיבת המכרזים של הועדה המרכזית לשירותים וטובין, רח' ירמיהו 39, רוממה ירושלים, "מגדלי הבירה" – בניין ב' (משרד הבריאות), קומה 0.
2. על אף האמור בסעיף 1.4 למכרז יובהר כי ביום 30.9.2013 או עם כניסת המאגר שייווצר מתוקף מכרז זה, המוקדם מביניהם, יפוג תוקפו של מאגר הספקים שנוצר מתוקף מכרז 20/2010. אי לכך, ספקים החברים במאגר הספקים הקיים ומעוניינים להוסיף לקחת חלק בתחרורים עתידיים שיבצע המשרד, מחויבים להגיש הצעה למכרז זה. על אף האמור בסעיף 15 ספקים אשר חברים במאגר הספקים הקיים לא יהיו מחויבים בתשלום דמי השתתפות במכרז.
3. להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה.
4. יובהר, כי מסמך זה על נספחיו וההבהרות שיוגשו במסגרתו יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז, ויצורפו חתומים למסמכי המכרז ולהצעה אשר הוגשה על ידכם, ככל שתהא כזו.

ב ב ר כ ה ,


עומר לוי
מנהל האגף



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	סעיף 3.2-3.6	האם מדובר רק בהדרכה? האם שירות כולל גם כתיבת מערכי שיעור?	מכרז זה נועד לעדכון מאגר ספקים בלבד. פירוט נרחב של מהות העבודה והשירותים הנדרשים יוגדרו בעתיד עבור כל פרויקט ופרויקט.
2.	כללי	6.1	מהו תוקף מכרז 20/2010?	כאמור לעיל, תוקף ההסכמים שנחתמו מכוח מכרז 20/2010 הוא עד ליום 30.9.13 או עד כניסת מאגר זה לתוקף, המוקדם מביניהם.
3.	כללי	סעיף 10.6	"לדרוש בתיחורים הפנימיים דרישות נוספות"? אילו דרישות כלולות בסעיף זה?	לכל פרויקט יותאמו בעתיד דרישות נוספות, כגון דרישות מחמירות יותר מאלו המצוינות בתנאי הסף, בדיקות איכות נוספות וכדו'.
4.	כללי	15.1, 11.3.3	האם נדרש תשלום נפרד לכל נושא/מאגר המוצע או תשלום חד פעמי לכלל ההצעות?	נדרש תשלום חד-פעמי עבור המכרז, ללא תלות במספר המאגרים אליהם ניגש המציע.
5.	כללי	סעיף 11.3.5	נסח רשם תאגידים: מבוקש להוסיף כי מציע שאינו כלול ברשות זו, יציג אישור רישומו במרשם הרלוונטי כחוק, ובמקרה זה, מרשם חסרי ישות - מרשם ישויות ללא רשם בחוק המנוהל בשע"ם-שירות עיבודים ממוחשבים, ו/או אישור הכרה כמוסד להשכלה גבוהה, כמענה לסעיף זה.	סעיף זה רלוונטי אך ורק למציע שהוא חברה / שותפות.



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
.6	כללי	12	האם ניתן להגיש למכרז גם יועצים פרילנסרים שעובדים באופן שוטף עם החברה?	כן. אך יש לוודא שיועצים המוצעים במסגרת זו אינם ניגשים למכרז כחלק מהצעה אחרת, המזמין שומר את הזכות לפסול יועצים אשר יוגשו ביותר מהצעה אחת.
.7	ייעוץ ארגוני אסטרטגי לפיתוח מנהלים	כללי	לא מובן השיירות הנדרש בתת המאגר - האם הכוונה לייעוץ אסטרטגי להובלת תהליכים בארגון, או לתוכניות פיתוח מנהלים?	הכוונה המרכזית היא מתן שירותי ייעוץ למנהלים בכירים. ייתכן שתהליכי הייעוץ יתייחסו גם להובלת תהליכים או שינויים ארגוניים. לכל פרויקט יפורסם מפרט צרכים אשר יפרט את מהות העבודה. לתכניות פיתוח מנהלים יש תת מאגר נפרד.
.8	הכשרות ניהוליות קצרות וארוכות	12.1.2	הכשרה בהנחיית קבוצות- האם ניסיון של 15 שנה בהנחיית קבוצות (למעלה מ-1000 מפגשי קבוצות) אך ללא תואר פורמאלי בהנחיית קבוצות, יוכר לצורך צרוף למאגר?	לא. תנאי הסף דורשים הן ניסיון מעשי והן השכלה פורמלית בתחום הרלוונטי.
.9	פיתוח הדרכה	12.1.3	האם ניסיון מוכח של 15 שנה בפיתוח הדרכה והנחיית קורס פיתוח הדרכה במוסד מוכר, ללא הכשרה ייעודית בפיתוח הדרכה, יוכר לצורך צירוף למאגר?	לא. תנאי הסף דורשים הן ניסיון מעשי והן השכלה פורמלית בתחום הרלוונטי.
.10	פיתוח הדרכה	12.3.3	ישנה אי התאמה במספר הפרויקטים הנדרש בתנאים מוקדמים סעיף 12.3.3 (8) למס' הפרויקטים בנספח ג' (5). מה מספר הפרויקטים הנכון?	האמור בסעיף 12.3.3 למכרז גובר על האמור בנספח ג'. לפיכך, נדרשים 8 פרויקטים לצורך עמידה בתנאי הסף.
.11	פיתוח הדרכה	12.3.3	בנספח ג' נדרשים 5 פרויקטים בפיתוח הדרכה ואילו בסעיף זה נדרש 8 פרויקטים לכל הפחות.	ראה תשובה לשאלה 10.



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
			כמה פרויקטים נדרש להציג במענה למכרז?	
.12	שיפור והטמעת תהליכי עבודה	12.3.4	ישנה אי התאמה בין סעיף 12.3.4 - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז, הדרכות, לבין תנאי הסף המופיעים בנספח ג' (8 פרויקטים לעומת 10 הדרכות). מה נכון ?	האמור בסעיף 12.3.4 למכרז גובר על האמור בנספח ג'. לפיכך, נדרשים 8 פרויקטים לצורך עמידה בתנאי הסף.
.13	שיפור והטמעת תהליכי עבודה	12.3.4	בנספח ג' נדרשים 10 פרויקטים בשיפור והטמעת תהליכי עבודה ואילו בסעיף זה נדרש 8 פרויקטים לכל הפחות. כמה פרויקטים נדרש להציג במענה למכרז?	ראה תשובה לשאלה 12.
.14	כללי	17.5	האם להגיש כל הצעה לנושא/מאגר בנפרד או את כל ההצעות יחד במעטפה אחת?	אין דרישה מחייבת בנושא – יתבצע ע"פ נוחות המציע.
.15	כללי	סעיף 20 למכרז וסעיף 6 להסכם	מבוקש להוסיף "יוער כי בהתאם לסעיף 4.9. להוראות תכ"מ 7.4.16, מוסד להשכלה גבוהה יכול להגיש הוראת קיזוז כתחליף לערבות" ובכל מקום בו מופיעה המילה ערבות הכוונה היא גם להוראת קיזוז במקרה של מוסד להשכלה גבוהה.	הפסקה האמורה תתוסף כמבוקש.
.16	כללי	חוברת ההצעה	מבוקש לקבל חוברת המכרז, הנדרשת למילוי עבור כל מאגר בנפרד, ע"ג קובץ WORD.	הבקשה נדחית.
.17	כללי	סעיף 9 לחוברת ההצעה-	בטבלה ישנה טעות במיספור הסעיפים: 12.3.1 צ"ל 11.3.1 12.3.2 צ"ל 11.3.2	השינויים מתקבלים כמבוקש. רצ"ב חוברת הצעה מתוקנת.



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
		רשימת אישורים ונספחים	11.3.4 צ"ל 12.3.4 11.3.6 צ"ל 12.3.2.1 11.3.5 צ"ל 12.3.6 11.3.3 צ"ל 12.3.3 13.1.1 צ"ל 14.1.1 14.1 צ"ל 15.1 14.2 צ"ל 15.2 14.3 צ"ל 15.3 14.4 צ"ל 15.4 14.5 צ"ל 15.5	
.18	כללי	סעיף 11 בחוברת ההצעה	המסמך הינו פירוט נסיון המרצה ואינו תצהיר. לפיכך, מדוע נדרש אישור עו"ד? כמו כן, מי אמור לחתום על מסמך זה כמצהיר?	המציע מתבקש להצהיר על נכונות הפרטים המופיעים בחוברת ההצעה ולחתום בנוכחות עו"ד על הצהרה זו. הצהרה זו הושמטה, ראה חוברת הצעה מתוקנת המצורפת למסמך זה.
.19		סעיף 4.2 להסכם	מבוקש להסיר סעיף 4.2.2 מאחר וייתכן מרצה רלוונטי לתחום מסוים אשר מביא לעולם ההדרכה את נסיונו המקצועי ו/או מומחיותו מתחום עיסוקו המרכזי שאינו בהכרח עבודה אצל המציע.	השינוי מתקבל כמבוקש. סעיף 4.2.2 מבוטל. כמו כן, בסעיף 4.2.1 לאחר "המדריך/ים מועסק על ידי הספק" יבוא "לצורך פרויקט זה".
.20	כללי	סעיף 5 להסכם	לטובת ספקים שאינם כלולים במאגר ספקים 20/2010, מבוקש לקבל תאריך מוגדר לתוקף המאגר החל על מכרז זה.	ראה תשובה לשאלה מס' 2.
.21	כללי	סעיף 8 להסכם	לאחר המילים "הספק יישא באחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין".	כמבוקש.



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
.22	כללי	סעיף 10 להסכם	כיצד תיבחן הצעת מחיר זוכה למציע שהנו מלכ"ר ואינו גובה מע"מ?	במכרז זה אין בדיקת מחיר. בכל תיחור עתידי ההצעות תיבחנה ע"פ מחיר כולל מע"מ.
.23	כללי	סעיף 11 להסכם	לאחר "הספק יגיש חשבונית" מבוקש להוסיף "או חשבון באם המציע הנו מלכ"ר (שאינו גובה מע"מ ואינו מפיק חשבונית מס).	השינוי מתקבל כמבוקש.
.24	כללי	סעיף 17.1.1 להסכם	לא ברור, לאילו סעיפים מתייחסת ההפניה?	בסעיף זה נפלה טעות. הסעיפים הרלוונטיים הם: 4, 6, 8, 14 ו-15.
.25	כללי	נספח ב'2, סעיף 2	למה הכוונה "יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת"?	הסעיף יסתיים במילים "בתוקף עבודתי כאמור". המילים "ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת" יושמטו.
.26	שיפור והטמעת תהליכי עבודה	נספח ג'	האם חייבים ניסיון ממשי בביצוע הדרכות פרונטאליות בנושא או שמספיק ניסיון מעשי בביצוע מהלכי שיפור והטמעת תהליכי עבודה בארגונים שונים?	הדרישה לניסיון מעשי בביצוע הדרכות היא דרישה מחייבת. עיקר המשימה הינה ייעוץ הכולל אבחון, המלצות, כתיבת נהלים ותהליך הטמעה של שיפור תהליכי עבודה. אין מדובר בקריטריון של הדרכות פרונטאליות אלא בכמות הפרויקטים שביצע הספק במסגרת ניסיונו.
.27	סדנאות Outdoor	נספח ג'	בעניין הכשרות ותעודות: במידה וברשותי תעודה בניהול משאבי אנוש, תעודה של יועץ ארגוני (אוני' חיפה) ותעודה בייעוץ למנהלים בכירים - האם אלה מספיקות ל"הכשרות ותעודות"?	במידה והכשרת ייעוץ ארגוני כללה גם הכשרה בהנחיית קבוצות, יש להציג את תכני הלימוד.
.28	כללי	נספח ג'	בנושא השכלה, האם התואר השני הנדרש, צריך להיות באותו תחום ההתמחות של התואר הראשון או גמיש?	הדרישה היא לתארים אקדמיים בתחומים הרלוונטיים המפורטים לכל מאגר. לדוגמה, במקרה שבו נדרש תואר



מס"ד	מאגר רלוונטי	סעיף	שאלה	תשובה
				שני הכוונה היא לתואר שני באחד מן התחומים המפורטים תחת "תואר נדרש", ולתואר ראשון בכל תחום שהוא.
.29	כללי	כללי	ברצוני להציע את שרותי בנושא הדרכה והכשרה שיקומית סוציאלית לבעלי מוגבלויות. האם נושאים כאלו מעניינים את אגף ההדרכה במשרד הבריאות? האם יש טעם שאגיש מועמדות כספק בנושאים אלו?	כל הצעה שתקבל תיבחן לפי אמות המידה המופיעות במכרז.
.30	כללי	כללי	האם מציע שאינו "חברה" בחתימת עו"ד במסגרת מילוי התצהירים במכרז	כן.



נספח א' חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 04/2013 –

לעדכון מאגר ספקים מורשים של מדריכים, מרצים ומורים למרכז ההדרכה של משרד הבריאות

חוברת הצעה

עבור מאגר מדריכים, מרצים ומורים

שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת המציע

אנא הקף/י בעיגול את תת המאגר אליו הנך מעוניין לגשת (יש להקפיד להגיש עמוד זה יחד עם עמודי חוברת ההצעה):

אלומות כלפי צוות	מיומנות שירות	הכשרות ניהוליות	יעוץ אסטרטגי למנהלים
פיתוח הדרכה	סדנאות OutDoor	מקצועות הבריאות	בריאות הציבור, דיאטניקה ומעבדות
			שיפור והטמעת תהליכי עבודה

- כל חוברת הצעה מיועדת עבור תת מאגר אחד! לפיכך, אם ברצונך להגיש מועמדותך למספר תתי מאגר, אנא הדפס חוברות בהתאם.



מכרז מס' 04/2013

טופס הגשת הצעה

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 04/2013 לעדכון מאגר ספקים מורשים של מדריכים, מרצים ומורים למרכז ההדרכה של משרד הבריאות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ב').
4. **העדר ניגוד עניינים**: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

א.

ב.

ג.

ד.

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 22. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.



9. מסמכים אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן לפי הסדר הבא :

הוכחות על עמידה בתנאי סף

ההוכחה	הנושא	לפי סעיף
	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	11.3.1
נספח א' 1	תצהיר המאומת על-ידי עו"ד בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב למכרז.	11.3.2
	במידה והמציע הינו תאגיד – אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.	11.3.4
נספח א' 2	תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו על כך שהמציע משלם לעובדיו תנאים סוציאליים בהתאם להוראת כל דין והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים.	11.3.6
	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות.	11.3.5
	קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז	11.3.3
	קורות חיים של המדריכים המוצעים	13.1.1
הוכחות על עמידה בדרישות נוספות		
נספח א' 4	התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	14.1
נספח א' 3	התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	14.2
	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	14.3
מענה לסעיף 6 לטופס הגשת ההצעה	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	14.4
	מסמכי המכרז שהם חתומים במקומות הנדרשים.	14.5



10. המדריך המוצע מטעם המציע

10.1 פרטים אודות המדריך מטעם המציע

שם : מס' ת.ז. : שנת לידה :

10.2 פירוט השכלתו של המדריך :

מחזיק בתואר : ראשון/שני/שלישי

* הקף את התואר המתקדם ביותר

10.3 פירוט תעודות מקצועיות בהם מחזיק המדריך :

א. _____

ב. _____

ג. _____

10.4 ניסיון המציע :

10.4.1 מספר שנות הניסיון של המדריך בתחום העיסוק של המאגר : _____

10.4.2 מספר ההדרכות שביצע המדריך בתחום העיסוק של המאגר : _____

10.4.3 סך מספר המודרכים בהדרכות שנמנו : _____

10.4.4 פירוט הדרכות שהעביר המדריך :

שנים	לקוח	מספר מודרכים



שנים	לקוח	מספר מודרכים
סה"כ:	מספר הדרכות:	מספר מודרכים:

* ניתן לצרף דפים נוספים במידת הצורך

11. באם המציע מעוניין להציג מדריכים נוספים על מנת להכניסם למאגר, עליו לצרף דפים נוספים עבורם.

הנני מאשר כי אלו הם פרטי המציע.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____, עורך דין, מאשר בזה כי הופיע בפניי _____ ואישר נכונות הפרטים דלעיל וחתם על ההצהרה.

תאריך	שם מלא של עו"ד/המציע	חתימה וחותמת